

## ***Privacy-policy***

### ***Algemeen***

Trinsy Technics bvba, met maatschappelijke zetel te Antwerpsesteenweg 120, 2390 Malle en ingeschreven bij de KBO onder nummer 0435.159.024 (hierna "Trinsy Technics bvba") vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk.

Trinsy Technics bvba wil haar klanten en de gebruikers van haar diensten zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt.

Trinsy Technics bvba wil haar klantgegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren en gebruiken om haar klanten beter van dienst te kunnen zijn.

Trinsy Technics bvba vertrekt dan ook vanuit het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn of haar persoonsgegevens. Hieronder vindt u informatie over welke gegevens Trinsy Technics bvba verzamelt, waarom, hoelang en hoe u hierover controle hebt.

### ***Toepassing***

Deze Privacy Policy is van toepassing op al onze klanten (huidige, voormalige en toekomstige) en op alle bezoekers van de Trinsy Technics bvba website(s).

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("Algemene Verordening Gegevensbescherming"), de wet van 8 december 1992 ("Privacywet"), de wet van 13 juni 2005 ("Wet Elektronische Communicatie") en de bijhorende uitvoeringsbesluiten, alsook enige toekomstige wijzigingen hiervan, regelen de bescherming van uw persoonsgegevens.

Trinsy Technics bvba streeft ernaar om haar plichten na te leven en de rechten van de klant te respecteren telkens wanneer Trinsy Technics bvba uw persoonsgegevens verwerkt. Voor meer informatie hieromtrent verwijst Trinsy Technics bvba u graag door naar de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer [<https://www.privacycommission.be/nl>].

### ***Verwerking van persoonsgegevens en verantwoordelijkheden***

Onder "persoonsgegevens" wordt het volgende verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"), met dien verstande dat als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

De persoonsgegevens die Trinsy Technics bvba verzamelt en verwerkt, betreffen in de eerste plaats de gegevens die de klant zelf doorgeeft in het kader van de uitvoering van onze zakelijke activiteiten. Wij kunnen deze ook verkrijgen omdat andere ze aan ons geven, bv. Uw werkgever of derden dienstverleners waarop wij beroep doen in het kader van zakelijke activiteiten of omdat zij publiekelijk beschikbaar zijn.

Wanneer wij uw persoonsgegevens van andere partijen verkrijgen, leveren wij redelijke inspanningen om contractuele clausules met deze partijen af te sluiten die hen ertoe verplichten om de relevante regels inzake gegevensbescherming te respecteren. Dit kan er onder meer in

bestaan dat deze partij u alle noodzakelijke informatie verschaft of zo nodig van u de toestemming verkrijgt om de persoonsgegevens te verwerken zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

## ***Doeleinden***

Trinsy Technics bvba verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens enkel die gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens:

Wanneer wij toestemming hebben gekregen, in het kader van de voorbereiding of uitvoering van ons contract, om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen.

Wanneer Trinsy Technics bvba daarvoor een gerechtvaardigd belang heeft, zoals bijvoorbeeld, al naargelang het geval, het voorkomen van fraude, het beheren van interne administratie of het bewaken van een passende netwerk- en informatiebeveiliging, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

Mits toestemming, voor zover vereist, verzamelt Trinsy Technics bvba persoonsgegevens voor de volgende concrete zaken:

### **Om de aanvraag voor onze producten en diensten in behandeling te nemen.**

Als u onze website bezoekt om informatie te verzamelen en/of aan te vragen over onze producten en diensten of wanneer u zich bijvoorbeeld aanmeldt voor Trinsy Technics bvba's nieuwsbrief, dan heeft Trinsy Technics bvba in ieder geval uw adresgegevens nodig. Alle informatie die Trinsy Technics bvba in deze precontractuele fase over u ontvangt, gebruikt Trinsy Technics bvba alleen om u van de gevraagde informatie te voorzien, op de wijze zoals u dat wilt. Ook wanneer u uiteindelijk beslist om klant te worden bij Trinsy Technics bvba, zal Trinsy Technics bvba u om een aantal persoonsgegevens vragen zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, ondernemingsnummer en zal Trinsy Technics bvba ook bepaalde gegevens aan u toewijzen, zoals bv. klantnummer

### **Om de beste service aan te bieden en te informeren over gebruiksmogelijkheden.**

Trinsy Technics bvba gebruikt persoonsgegevens voor het opzetten, onderhouden en ondersteunen van producten en diensten en voor administratieve doeleinden.

### **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.**

In heel wat gevallen is Trinsy Technics bvba wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren en/of mee te delen aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld in het licht van algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen. In het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek kan Trinsy Technics bvba worden verplicht om bepaalde gegevens op een vertrouwelijke manier aan de nodige overheden mee te delen.

## ***Beveiliging***

Trinsy Technics bvba streeft er te allen tijde naar om persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel in de kantoren als op het netwerk van Trinsy Technics bvba. Trinsy Technics bvba draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Trinsy Technics bvba's medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens. Ook wordt bij privacygevoelige projecten een inschatting gemaakt op het vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens.

Trinsy Technics bvba heeft personen in dienst die instaan voor de veiligheid van het netwerk, de infrastructuur en de informatiesystemen. Bovendien gebruikt Trinsy Technics bvba technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals: beveiliging met een sterk paswoord, harddisk encryptiesoftware, firewalls, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en toegangscontroles voor werknemers.

Indien er zich een gegevenslek zou voordoen met ongunstige gevolgen voor persoonsgegevens, dan wordt de klant persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Het aantal medewerkers van Trinsy Technics bvba dat toegang heeft tot persoonlijke informatie is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot persoonlijke informatie verleend voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Trinsy Technics bvba's websites vermelden soms links naar sites van derden waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van deze Privacy Policy vallen. Lees aandachtig hun beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens.

## ***Verstrekken van gegevens aan derden***

Trinsy Technics bvba verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen noch worden deze doorgegeven aan derden tenzij:

### **Dit nodig is voor onze dienstverlening.**

Voor sommige aspecten van onze producten en diensten werken wij samen met derde partijen of schakelen wij onderaannemers in. Deze derde partijen worden steeds zorgvuldig geselecteerd en er is steeds een overeenkomst tussen Trinsy Technics bvba en deze derde partij conform de toepasselijke wetgeving. Zo maakt Trinsy Technics bvba onder meer gebruik van dienstverleners van domeinnaamregistraties, aanbieders van e-maildiensten, aanbieders van SSL-certificaten, aanbieders van cloud connect-diensten, aanbieders van online mail, aanbieders van online desktop diensten

Als u via Trinsy Technics bvba een (online) product of dienst afneemt van een fabrikant of leverancier gevestigd buiten de Europese Unie, is het mogelijk dat er aanvullende maatregelen nodig zijn om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen, zoals een certificering onder het EU-US Privacy Shield en/of een verwerkersovereenkomst met modelclausules die door de Europese Commissie zijn opgesteld.

Wanneer een persoon weigert dat zijn gegevens worden doorgegeven, is het mogelijk dat sommige diensten niet meer kunnen worden aangeboden door Trinsy Technics bvba.

### **Er een wettelijke verplichting is.**

In heel wat gevallen is Trinsy Technics bvba wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren en/of mee te delen aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld in het licht van algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen. In het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek kan Trinsy Technics bvba worden verplicht om bepaalde gegevens op een vertrouwelijke manier aan de nodige overheden mee te delen.

### **Er een gerechtvaardigd belang is voor Trinsy Technics bvba of de betrokken derde.**

Dit gebeurt enkel mits het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene niet zwaarder doorwegen.

### **Indien Trinsy Technics bvba toelating heeft ontvangen van de betrokkene.**

Indien Trinsy Technics bvba op andere wijze persoonsgegevens aan derden zou geven, dan gebeurt dit met een expliciete communicatie, waarin toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en verwerking. Waar wettelijk vereist, bekomt Trinsy Technics bvba uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene.

Wat betreft de internationale doorgifte van persoonsgegevens, beschermt Trinsy Technics bvba alle persoonsgegevens conform het beschermingsniveau vereist door de Europese regelgeving.

### **Rechten van de betrokkene**

U kan een aantal rechten betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens uitoefenen ten aanzien van Trinsy Technics bvba, voor zover u over die rechten beschikt onder de toepasselijke wetgeving.

Trinsy Technics bvba zal dergelijke verzoeken beantwoorden en al dan niet gevolg verlenen aan dergelijke verzoeken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en in principe binnen een periode van één (1) maand, eveneens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Wanneer u dit nodig acht, kan u zich eveneens richten tot of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Belgische Privacy Commissie).

#### **Recht op bezwaar**

U heeft te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gesteund is op het gerechtvaardigd belang van Trinsy Technics bvba. Indien door u bezwaar gemaakt wordt, staakt Trinsy Technics bvba de verwerking van die persoonsgegevens tenzij Trinsy Technics bvba dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

#### **Recht op inzage en transparantie**

U hebt het recht op (gratis) toegang tot de gegevens die uzelf betreffen en om een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen. U kunt ons bovendien vragen:

- Of wij persoonsgegevens van u verwerken.
- Voor welke doeleinden wij die verwerken.
- Welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken.
- Met welke categorieën van derden wij uw persoonsgegevens delen.
- Wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens.
- Welke rechten u heeft.

#### **Recht op rectificatie en wissen van gegevens**

U heeft als betrokkene het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen.

U heeft tevens het recht om, zonder onredelijke vertraging, wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen indien en in zoverre:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden
- er niet langer een rechtsgrond voorhanden is
- u bezwaar maakt tegen de verwerking, en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking door Trinsy Technics bvba
- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn

- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Trinsy Technics bvba rust.

Trinsy Technics bvba zal u na uitvoering van een verzoek tot verwijdering een bevestigingsbericht sturen. Bij gedeeltelijke verwijdering zal Trinsy Technics bvba eveneens toelichten waarom niet volledig aan het verzoek kon worden voldaan.

Het is mogelijk dat, afhankelijk van de aard van het verzoek, sommige diensten niet meer kunnen aangeboden worden door Trinsy Technics bvba.

Trinsy Technics bvba kan ook niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, bijvoorbeeld om wettelijke verplichtingen na te komen (om tegemoet te komen aan boekhoudkundige en fiscale verplichtingen is Trinsy Technics bvba bijvoorbeeld verplicht om facturatiegegevens voor maximaal 7 jaar bij te houden).

### **Recht op beperking van de verwerking**

Ook heeft u als betrokkene het recht om van Trinsy Technics bvba de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, indien en in zover één van de volgende elementen van toepassing is:

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens, in welk geval de verwerking beperkt wordt gedurende een periode die Trinsy Technics bvba in staat stelt de juistheid ervan te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Trinsy Technics bvba heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Trinsy Technics bvba zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

In geval van beperking van de verwerking, mogen de gegevens wel nog opgeslagen worden door Trinsy Technics bvba.

### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Voor persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, verstrekt werden door uzelf en verwerkt worden via geautomatiseerde procedés, heeft u als betrokkene het recht om deze gegevens van Trinsy Technics bvba te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm, alsook om Trinsy Technics bvba te verzoeken om die gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere partij, indien dit technisch mogelijk is, als u wenst over te stappen naar een andere aanbieder.

### **Bewaartermijnen**

De bewaartermijn kan per doel verschillen, bijvoorbeeld om wettelijke verplichtingen na te komen (om tegemoet te komen aan onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen is Trinsy Technics bvba bijvoorbeeld verplicht om facturatiegegevens voor maximaal 7 jaar bij te houden) of uit de juridische noodzaak om bepaalde gegevens als bewijs te bewaren bij geschillen, tot maximaal 10 jaar na beëindiging van uw contract. Deze gearchiveerde gegevens zijn uiteraard wel slechts beperkt toegankelijk.

## **Website en cookies**

Afgezien van de gegevens die u vrijwillig met Trinsy Technics bvba deelt bij het gebruik van onze websites, hanteert Trinsy Technics bvba ook cookies en andere technologische middelen om gegevens te verzamelen.

### **Websites**

Alle informatie, zowel onder de vorm van tekst, bestanden als beelden als eender welke andere vorm wordt door Trinsy Technics bvba enkel ten informatieve titel ter beschikking gesteld.

Elke geïnteresseerde persoon mag van deze informatie kennisnemen doch Trinsy Technics bvba behoudt zich het recht voor om op het tijdstip dat haar passend voorkomt, zonder enige voorafgaande waarschuwing, de regels en voorwaarden betreffende de toegang tot het gebruik van de website te wijzigen, dan wel de gehele website of delen ervan aan een beperking te onderwerpen.

### **Cookies**

Voor het functioneren van de website is het noodzakelijk dat Trinsy Technics bvba gebruik maakt van cookies. De cookies worden bewaard voor de duur van de sessie.

Trinsy Technics bvba houdt gebruiksgegevens bij om statistische analyses betreffende het gebruik van onze website. Met deze statistieken is het voor Trinsy Technics bvba mogelijk de website te optimaliseren. Wij anonimiseren deze gegevens voor zover mogelijk.

Daarnaast wordt wanneer u onze website bezoekt, uw IP-adres automatisch opgeslagen in de logbestanden van onze webserver. Dat is nodig om ons in staat te stellen de website op een goede manier te beheren en te beveiligen. Wij gebruiken uw IP-adres niet om uw gedrag online te volgen en te registreren. Wij zijn normaliter niet in staat om uw IP-adres te koppelen aan uw naam, adres of andere identificerende informatie, behalve als u ons dergelijke informatie actief verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

## **Contactgegevens**

Een vraag of verzoek in verband met persoonsgegevens of deze Privacy Policy kan te allen tijde gericht worden aan:

Trinsy Technics bvba  
Antwerpsesteenweg 120  
2390 Malle  
E-mail: [privacy@trinsy.be](mailto:privacy@trinsy.be)

### **Wijzigingen aan deze Privacyverklaring**

Trinsy Technics bvba kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Om u te informeren wanneer wij de Privacyverklaring het laatst hebben aangepast, zullen wij bij iedere wijziging de datum van herziening onderaan deze pagina aanpassen.

De aangepaste Privacyverklaring zal dan gelden vanaf deze datum.

Gelieve deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen en toevoegingen.

**Laatste datum van herziening: 25/05/2018**